

a1menu.bg

# Политика за защита на личните данни

Privacy Policy

---

Последна актуализация: март 2026 г.  
Last updated: March 2026

...

Версия 1.0 | Български / English

## БЪЛГАРСКА ВЕРСИЯ

### 1. АДМИНИСТРАТОР НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Администратор на личните данни е **a1menu.bg**, наричан по-долу «Администраторът».

#### Данни за връзка

**Email:** [hi@a1menu.bg](mailto:hi@a1menu.bg)

**Телефон:** +359 883341911

#### Комисия за защита на личните данни

**Адрес:** гр. София 1592, бул. «Проф. Цветан Лазаров» 2

**Телефон:** 02 915 3 518

**Email:** [kzld@government.bg](mailto:kzld@government.bg), [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)

**Уеб сайт:** [www.cdpd.bg](http://www.cdpd.bg)

### 2. ОБХВАТ НА ПОЛИТИКАТА

Настоящата Политика за личните данни е неразривно свързана с Общите условия на a1menu.bg. С нея се предоставя информация за правата, които Вие като потребители на този сайт имате във връзка с обработването на личните Ви данни от a1menu.bg.

### 3. ЦЕЛИ И ПРАВНО ОСНОВАНИЕ

Личните Ви данни, които ни предоставяте при попълване на контактни формуляри, по телефон или по имейл, ние третираме като поверителни. Данните се използват

изключително за обработка на Вашето запитване.

Правно основание при обработването на лични данни е член 6, алинея 1, буква е) от Общия регламент за защита на данните (GDPR). Нашият и Вашият обоснован интерес е обусловен от желанието да се отговори на запитването Ви, да се решат евентуални проблеми и да се подобри удовлетворението Ви като клиент.

---

## 4. КАК СЪБИРАМЕ ЛИЧНИ ДАННИ

На сайта на a1menu.bg се събират лични данни по следните начини:

### Чрез резервации

За обработка на Вашите резервации са ни необходими лични данни - две имена и контактни данни. Вие доброволно изпращате запитването си до нас. Можете по всяко време да се откажете от получаването на имейли от нас.

---

## 5. ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

Ние събираме и обработваме личните Ви данни само за изрично изброените цели. Системата подлежи на обработка единствено от оторизирани длъжностни лица на a1menu.bg.

Данните, които получаваме от Вас доброволно, се съхраняват, за да можем:

- Да обработваме Вашите резервации и заявени услуги

---

## 6. УЕБ УСЛУГИ, КОИТО ИЗПОЛЗВАМЕ

### Google Analytics

Този уебсайт използва услугата Google Analytics, предоставяна от Google, Inc. Тя се използва за съставяне на статистически данни за посетителите на нашия сайт.

Можете да настроите браузъра си, за да предотвратите запис на бисквитки. Имайте предвид, че в този случай е възможно да не можете да използвате всички функции на сайта.

Google предприе значителни мерки за осигуряване на сигурност при оперирането с лични данни съгласно GDPR и Споразумението за Европейското икономическо пространство.

---

## 7. КАКВИ СА ВАШИТЕ ПРАВА

---

- Да получите безплатна информация относно събраните за Вас лични данни
- По всяко време да откажете личните Ви данни да бъдат събирани и обработвани
- Да поискате да бъдете забравен/а
- Да оттеглите дадено съгласие по всяко време

За упражняване на правата си, моля изпратете имейл на [hi@a1menu.bg](mailto:hi@a1menu.bg).

---

## 8. ПОЛИТИКА ОТНОСНО БИСКВИТКИТЕ

---

«Бисквитките» (Cookies) представляват малки текстови файлове, които се изпращат от уеб сайтовете до компютъра или устройството на посетителя. Ролята им е да събират информация за използването на сайта с цел подобряване на функционалността.

### Информация, събирана от бисквитките:

- IP адрес на устройството
- Вид на устройството (компютър, телефон, таблет)
- Вид на операционната система и браузъра
- Действия на потребителите - посетени страници, честота и продължителност

Повече информация: <http://www.allaboutcookies.org/>

Посещавайки нашия сайт, Ви се показва известие за бисквитки, с което трябва да се съгласите за нормална работа на сайта.

### Промени в политиката за бисквитките

Всички бъдещи промени в нашата Политика за бисквитките ще бъдат публикувани на тази страница. При необходимост ще Ви уведомяваме по имейл. Промените влизат в сила незабавно, а за съществуващи клиенти - 30 дни след публикуването им.

## ENGLISH VERSION

### 1. DATA CONTROLLER

The data controller is **a1menu.bg**, hereinafter referred to as the «Controller».

#### Contact details

**Email:** [hi@a1menu.bg](mailto:hi@a1menu.bg)

**Phone:** +359 883341911

#### Commission for Personal Data Protection

**Address:** Sofia 1592, 2 Prof. Tsvetan Lazarov Blvd.

**Phone:** +359 2 915 3 518

**Email:** [kzld@government.bg](mailto:kzld@government.bg), [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)

**Website:** [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)

### 2. SCOPE OF THE PRIVACY POLICY

This Privacy Policy is an integral part of the Terms and Conditions of a1menu.bg. It provides information about the rights you, as users of this website, have in connection with the processing of your personal data by a1menu.bg.

### 3. PURPOSES AND LEGAL BASIS

The personal data you provide when filling out contact forms, by phone, or by email is treated as confidential. We use your data exclusively for processing your inquiry.

---

The legal basis for processing personal data is Article 6(1)(f) of the General Data Protection Regulation (GDPR). Our legitimate interest is to respond to your inquiry, resolve any issues, and improve your satisfaction as a customer.

---

## 4. HOW WE COLLECT PERSONAL DATA

---

a1menu.bg collects personal data in the following ways:

### Through reservations

To process your reservations, we need personal data - your name and contact details. You voluntarily submit your inquiry to us. You may opt out of receiving emails from us at any time.

---

## 5. PROCESSING OF PERSONAL DATA

---

We collect and process your personal data solely for the purposes explicitly listed above. The system is accessible only to authorized personnel of a1menu.bg.

The data we receive voluntarily is stored so we can:

- Process your reservations and requested services
- 

## 6. WEB SERVICES WE USE

---

### Google Analytics

This website uses the Google Analytics service provided by Google, Inc. It is used to compile statistical data about visitors to our website.

You can configure your browser to prevent cookies from being stored. Please note that in such cases, you may not be able to use all features of the website.

Google has taken significant measures to ensure data security in compliance with the GDPR and the European Economic Area Agreement.

---

## 7. YOUR RIGHTS

---

- Obtain free information about your collected personal data
-

- Object to the collection and processing of your personal data at any time
- Request to be forgotten
- Withdraw your consent at any time

To exercise your rights, please send an email to **hi@a1menu.bg**.

---

## 8. COOKIE POLICY

Cookies are small text files sent from websites to your computer or device. Their purpose is to collect information about site usage in order to improve functionality.

### Information collected by cookies:

- IP address of the device
- Device type (computer, phone, tablet)
- Operating system and browser type
- User actions - visited pages, frequency and duration

More information: <http://www.allaboutcookies.org/>

When visiting our website, a cookie notice will be displayed, which you need to accept for normal operation of the site.

### Changes to the Cookie Policy

Any future changes to our Cookie Policy will be published on this page. If necessary, we will notify you by email. Changes take effect immediately, except for existing customers, for whom changes take effect 30 days after publication.

---

*Настоящата политика може да бъде променяна при изменение на законодателството.  
This policy may be amended upon changes in legislation.*